

ARBEITSSCHUTZSTRATEGIE BEST PRACTICE BEWUSSTSEINSBILDUNGSKAMPAGNE VON BETRIEBEN FÜR BETRIEBE

GESUND UND SICHER ARBEITEN - ES ZAHLT SICH AUS



Ein Gewinn
für alle!

ERGO GUIDES
VERBESSERN SICHERHEIT UND GESUNDHEIT IM BETRIEB

Baxter AG • Wien

ARBEITSSCHUTZSTRATEGIE BEWUSSTSEINBILDUNGSKAMPAGNE VON BETRIEBEN FÜR BETRIEBE

GESUND UND SICHER ARBEITEN - ES ZAHLT SICH AUS

Rund 180 Ergo Guides bei Baxter verbessern die Arbeitsbedingungen - Partizipative und nachhaltige Verbesserungsmaßnahmen durch qualifizierte Mitarbeiter/innen

Dr. Silvia Glaser, Occupational Health Manager

Arbeitsmedizinischer Dienst (AMD)

Baxter AG, 1220 Wien

Im Laufe von acht Jahren erwarben über 200 Mitarbeiter/innen der Firma Baxter im Rahmen eines maßgeschneiderten Qualifizierungsprogramms Kompetenzen auf dem Gebiet der ergonomie-bezogenen Gefahrenermittlung und -beurteilung.

In Form von unternehmensspezifischen 2-Tages **Ausbildungs-Workshops** (Kooperation des Baxter AMD mit AUVA und human@ware) werden Ergonomie-Kenntnisse zum Thema "Büro- und Bildschirmarbeit" (bis 2008 105 Teilnehmer/innen) oder „Produktion/Labor“ (bis 2008 121 Teilnehmer/innen) vermittelt. Alle Workshops behandeln immer sieben Ergonomie-Themen: Haltungen/Bewegungen, Arbeitsplatzmaße/Maschinen, Arbeitszeit, psychische Belastungen, Klima und Luft, Licht, Lärm. Die Teilnehmer/innen sollen eine Basisvorstellung von Ergonomie bekommen bzw. welche Arten von Fehlbeanspruchungen es geben kann, wie diese mit ihren konkreten Arbeitsbedingungen im Unternehmen zusammenhängen, wie eine Methode zur Belastungserhebung und -bewertung angewendet werden kann, wo Verbesserungspotenziale liegen könnten und wie diese systematisch erarbeitet werden können.

Ziel ist der Erwerb von Handlungskompetenz. Während der Workshops finden konkrete betriebliche Praxisprojekte in Gruppen statt (Durchführung ergonomischer Analysen, Bewertung von Belastungsfaktoren, Entwicklung von Verbesserungsvorschlägen, Präsentation von Analysen und Verbesserungsvorschlägen gegenüber dem Management). Die erworbenen Kenntnisse sollen nach der Schulung im Arbeitsumfeld laufend aktiv eingebracht werden. Damit ist dieses Konzept eine integrierte und nachhaltige Personal- und Organisationsentwicklungsstrategie unter aktiver Einbeziehung der Mitarbeiter/innenebene.

Die wirksame **Umsetzung** setzt die Unterstützung des Managements voraus (Prozesseinbindung, Gewährung von Zeit- und Finanzressourcen etc.). Die Präsentation des Ergo Guide-Konzepts ist fixer Bestandteil im Ausbildungsprogramm jeder Führungskraft. Da diese Führungskräfte für die Gefahrenermittlung und -beurteilung in ihrem Bereich verantwortlich sind, legen sie großen Wert darauf Ergo Guides auszubilden. Die Rolle und Aufgabe der Ergo Guides wird somit in die vorhandene Sicherheits- und Gesundheitsstrategie der Firma Baxter integriert. Über die Jahre konnte an allen Standorten ein flächendeckendes Netzwerk von dezentralen Kooperationspartnern aufgebaut werden, die eine wesentliche Rolle bei der betrieblichen Gefahrenermittlung und -beurteilung spielen und Kolleg/innen als auch Vorgesetzte bzw. die EHS-Organisation in einem festgelegten Rahmen unterstützen. Von den Ergo Guides wurden bisher vielfältige Ergonomie-Initiativen gesetzt (bisher mehr als 100 Ergo-Projekte). Im Intranet des Unternehmens ist eine Projektdatenbank angelegt, in der durchgeführte Ergo Guide-Projekte nach Themen geordnet dargestellt sind und somit allen Ergo Guides und anderen Interessierten zur Verfügung stehen. Im Laufe der Jahre haben immer mehr Führungskräfte aktiv die Installierung und Ausbildung von Ergo Guides in ihrem Bereich gefordert und gefördert.

Zur Gewährleistung der **Nachhaltigkeit** findet einmal jährlich für alle Ergo Guides ein "Ergo Follow Up" Tag statt, der zum einen als Info-Veranstaltung zum anderen als Erfahrungsaustausch (Projektpräsentationen, Ideenaustausch, Networking) dient. Seit 2008 erhalten die Ergo Guides regelmäßig einen Newsletter mit Informationen über aktuelle Projekte und Neuigkeiten. Die Ergo Guide-Strategie hat sich seit ihrer Installierung nachhaltig entwickelt. War es am Beginn noch schwierig Teilnehmer/innen für die Ergo Guide-Ausbildung zu gewinnen, melden sich inzwischen mehr motivierte Personen an als Plätze vorhanden sind. Wusste am Beginn noch kaum eine Führungskraft, was ein Ergo Guide ist, so möchte inzwischen jede Führungskraft eigene Ergo Guides haben. Sowohl Ergo Guides als auch Mitarbeiter/innen profitieren davon, was diese Strategie zu einer im Betrieb gelebten und nachhaltigen Aktivität macht.

Um die **Effektivität und Effizienz** der Ergo Guide Ausbildung zu ermitteln und gezielt zu beeinflussen, wurde eine Evaluationsstudie von der AUVA und der Baxter beauftragt, die im Rahmen einer Diplomarbeit von Elisabeth Dudak durchgeführt und von Herrn Univ.-Prof. Dr. C. Korunka (Universität Wien) betreut wurde. Die Evaluationsstudie ergab, dass mehr als 80 % der Ergo Guides Beratungsgespräche zur Ergonomie im Arbeitsumfeld geführt, 65 % Belastungsanalysen im Arbeitsumfeld gemacht haben und mehr als die Hälfte an ergonomischen Maßnahmenplanungen und -umsetzungen beteiligt war. Von allen umgesetzten Maßnahmen befassten sich 52 % mit Optimierungsmöglichkeiten für die Haltungen und Bewegungen der Beschäftigten. Die befragten 116 Ergo Guides haben insgesamt 93 Projekte durchgeführt.

Kosten-Nutzen Evaluationen	Dezentralisierung von Gesundheits/ Sicherheitsthemen	Schlüsselfunktionen als Ergo Guides	Ergonomie-Aufwertung
Für jedes durchgeführte Projekt liefert die Projektdatenbank eine Kosten-Nutzen Aufstellung. Im überwiegenden Teil zeigt sich, dass der investierte Aufwand (Zeit, Geld) bezogen auf den erreichten Nutzen für die Betroffenen (Verbesserung von Gesundheit / Sicherheit, Zufriedenheit und Arbeitsqualität) in einem sehr positiven Verhältnis stehen.	Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz wird nicht nur als zentral von den Präventivfachkräften, sondern auch dezentral im ganzen Betrieb von den ausgebildeten Ergo Guides auf allen Hierarchie-Ebenen, auf allen Qualifikationsniveaus und quer durch alle Abteilungen im Betrieb aktiv wahrgenommen.	Es wurden auch Beschäftigte im Bereich Bau, EDV und Einkauf zu Ergo Guides ausgebildet. Damit ist es gelungen, dass schon bei der Planung von Arbeitsplätzen und beim Einkauf von Arbeitsmitteln ergonomische Aspekte stärker berücksichtigt werden.	Die unfallorientierte Sicherheitsarbeit wurde durch den Ergonomie-Focus wesentlich erweitert und hat inzwischen ein breites Problembewusstsein bei Führungskräften und Mitarbeiter/innen geschaffen.

Qualifikationsmehrwert	Motivationsschub	Zusatznutzen	Mehr Prozess/ Organisationsorientierung
Neben Ergonomie-Wissen (Theorie) und Methodenwissen (Analyse- und Problemlösemethoden) erwerben die Teilnehmer/innen auch Kompetenzen im Projektmanagement und werden dazu angeleitet, die erarbeiteten Projekte auch selbst zu präsentieren und zu argumentieren. Das ist für viele Mitarbeiter/innen (besonders Arbeiter/innen aus der Produktion) eine neue Erfahrung.	Die Mitarbeiter/innen bzw. Ergo Guides erfahren, dass unangenehme und belastende Arbeitsbedingungen beseitigt werden können und dies auch vom Management durch Sicherung eines angemessenen Budgets unterstützt wird. Dies wird als Ausdruck der Wertschätzung des Unternehmens für seine Mitarbeiter/innen und deren Gesundheit verstanden.	Bei vielen Projekten wurde auch ein Zusatznutzen (Verbesserung der Arbeitsprozesse, Qualitätsfaktoren, Umweltaspekte) sichtbar. Die Teilnehmer/innen erwarben nebenbei auch Kompetenzen im Bereich Projektmanagement und Präsentationstechnik.	Es handelt sich nicht nur um eine Schulungsmaßnahme, sondern um eine Projektstrategie, die unter Beteiligung der Mitarbeiter/innen-Ebene zu konkreten Entwicklungs- und Verbesserungsmaßnahmen der Arbeitsbedingungen im Betrieb führt.

Das Ergo Guide-Konzept kann als eine der erfolgreichsten und nachhaltigsten Strategien im Bereich Sicherheit und Gesundheit bei der Firma Baxter in Österreich bezeichnet werden.