

ARBEITSINSPEKTION

LABOUR INSPECTION

Organisation, Rechte und Pflichten

Organisation, Rights and Obligations

IMPRESSUM/IMPRINT

Medieninhaber und Herausgeber: Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Zentral-Arbeitsinspektorat, Favoritenstraße 7, A-1040 Wien • **Verlags- und Herstellungsort:** Wien • **Druck:** Sozialministerium • **Stand:** Sept. 2019

Erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Media owner and publisher: Federal Ministry of Labour, Social Affairs, Health and Consumer Protection – Labour Inspectorate, Favoritenstraße 7, A-1040 Vienna • **Place of publishing:** Vienna, • **Print:** • Federal Ministry of Labour, Social Affairs, Health and Consumer Protection, **Version:** Sept. 2019

This brochure does not claim to be exhaustive.

INHALTSVERZEICHNIS / CONTENTS

ORGANISATION, RIGHTS, AND OBLIGATIONS	4
ORGANISATION, RECHTE UND PFLICHTEN	4
OUR MISSION	5
UNSER AUFTRAG	5
OUR PARTNERS	6
UNSERE PARTNER/INNEN	6
OUR AGENDA	6
UNSERE AUFGABEN	7
THE RELEVANT PROVISIONS	7
VORSCHRIFTEN	8
OUR RIGHTS AND OBLIGATIONS	8
UNSERE RECHTE UND PFLICHTEN	9
OUR ORGANISATION	10
THE LABOUR INSPECTORATES	10
THE CENTRAL LABOUR INSPECTORATE	10
UNSERE ORGANISATION	11
DIE ARBEITSINSPEKTORATE	11
DAS ZENTRAL-ARBEITSINSPEKTORAT	11
OUR GUIDING PRINCIPLE	12
SAFE AND HEALTHY WORK PLACES	12
WE ACT ACCORDING TO THE FOLLOWING PRINCIPLES	12
UNSER LEITBILD	13
SICHERE UND GESUNDE ARBEITSPLÄTZE SIND UNS EIN ANLIEGEN	13
WIR HANDELN NACH GRUNDSÄTZEN	13

ORGANISATION, RIGHTS, AND OBLIGATIONS

The first labour inspectors were appointed in Austria more than 100 years ago in the wake of realising the necessity of stipulating legal provisions for the protection of the working population and having adherence to these provisions supervised by an independent authority.

Like in Austria, there are authorities safeguarding the protection of the working population worldwide on the basis of international agreements. The European Union has stipulated minimum standards in respect of labour protection and the respective inspections. The close and constant co-operation of member states permits that professional knowledge is made available all over Europe.

ORGANISATION, RECHTE UND PFLICHTEN

Vor über 100 Jahren wurden in Österreich die ersten Arbeitsinspektoren eingesetzt. Schon damals wurde die Notwendigkeit erkannt, gesetzliche Regelungen zum Schutz der arbeitenden Menschen festzulegen und deren Einhaltung durch eine unabhängige Behörde zu überwachen.

Wie in Österreich gibt es aufgrund internationaler Übereinkommen weltweit Behörden zur Wahrung der Schutzinteressen der arbeitenden Bevölkerung. Heute legt die Europäische Union Mindeststandards im Arbeitsschutz sowie deren Kontrolle durch Arbeitsinspektionen fest. Durch eine enge und regelmäßige Zusammenarbeit der Mitgliedstaaten können wir unser Expertenwissen auch europaweit einbringen.

OUR MISSION

Labour inspection is the biggest legally commissioned organisation for combating deficits in the safety and health at work places in Austria.

We act according to uniform principles and are independent from individual interests.

A homogenous implementation practice on federal basis ensures that claims of equal rights and fair competition at work are guaranteed.

By exercising its legal mandate, labour inspection ensures the protection of life and health of the working population.

It thus contributes towards

- preventing accidents and work-related illness,
- enhancing safety at work and health at work,
- the acceptance of occupational safety and health by society.

UNSER AUFTRAG

Die Arbeitsinspektion ist die größte gesetzlich beauftragte Organisation zur Bekämpfung von Defiziten im Sicherheits und Gesundheitsschutz bei der Arbeit in Österreich.

Wir handeln nach einheitlichen Grundsätzen und unabhängig von Einzelinteressen.

Durch eine bundesweit homogene Vollzugspraxis werden die Ansprüche nach gleichen Rechten und fairem Wettbewerb in der Arbeitswelt sichergestellt.

Die Arbeitsinspektion gewährleistet den Schutz von Leben und Gesundheit der arbeitenden Menschen durch die Erfüllung ihres gesetzlichen Auftrags.

Sie trägt so bei zur

- Vermeidung von Unfällen und arbeitsbedingten Erkrankungen,
- Weiterentwicklung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes,
- gesellschaftlichen Akzeptanz des Arbeitsschutzes.

OUR PARTNERS

In the course of our activities - from the inspection of plants to participation in information meetings - we co-operate primarily with the following partners:

- Employees, safety representatives and works councils,
- Enterprises and planning companies,
- Experts and centres for the prevention of occupational accidents and diseases,
- Chambers, trade unions, and professional associations/federations
- Social security carriers and the public employment service,
- Research, testing, and consultation services,
- Training institutions,
- Mining authority, agriculture and forestry inspection,
- and other authorities such as, for instance, the
- competent offices for district administration, construction matters, and security.

UNSERE PARTNER/INNEN

Bei unseren Tätigkeiten, die von Betriebskontrollen bis zur Teilnahme an Informationsveranstaltungen reichen, arbeiten wir vor allem mit folgenden Partner/innen zusammen:

- Beschäftigten, Sicherheitsvertrauenspersonen und Betriebsräten,
- Betrieben und Planungsunternehmen,
- Präventivfachkräften und Präventionszentren,
- Kammern, Gewerkschaften und Berufsverbänden,
- Sozialversicherungsträgern und Arbeitsmarktservice,
- Forschungs-, Prüfungs- und Beratungsstellen,
- Ausbildungseinrichtungen,
- Montanbehörde, Land- und Forstwirtschaftsinspektion,
- und andere Behörden, wie beispielsweise Bezirksverwaltungsbehörden, Baubehörden und Sicherheitsbehörden.

OUR AGENDA

Labour inspection verifies adherence to the legal provisions for the protection of life and health of the working population.

We fulfil our tasks as a party in permission and exemption procedures.

We inform and advise free of charge, with legally binding effect, in all matters of occupational safety and health at work.

Within the scope of our activities we mediate between conflicting parties in the world of work.
We investigate in the event of accidents at work and in matters concerning complaints about a nuisance or abuse.
We participate in international projects in the field of safety and health at work.
We are involved in lectures, training, and discussions as regards vocational and further training of those responsible for protection at work.
We create awareness for aspects of safety and health at work.

UNSERE AUFGABEN

Die Arbeitsinspektion überprüft die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz des Lebens und der Gesundheit der arbeitenden Menschen in den Betrieben.
Wir nehmen als Partei unsere Aufgaben im Genehmigungs und Ausnahmeverfahren wahr.
Wir informieren und beraten rechtsverbindlich und unentgeltlich in allen Fragen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes bei der Arbeit.
Im Rahmen unseres Wirkungsbereiches vermitteln wir bei widerstreitenden Interessen in der Arbeitswelt.
Wir ermitteln bei Arbeitsunfällen und Beschwerden über bestehende Mängel.
Wir sind an nationalen und internationalen Projekten im Bereich Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit beteiligt.
In Vorträgen, Schulungen und Diskussionen wirken wir bei der Aus- und Weiterbildung von Verantwortlichen im Arbeitsschutz mit.
Wir sensibilisieren durch unser Wirken die Gesellschaft für die Fragen der Sicherheit und der Gesundheit bei der Arbeit.

THE RELEVANT PROVISIONS

The relevant provisions in respect of the protection of working people regulate for instance:

- the use of dangerous machines and tools,
- the handling of dangerous substances such as e.g. poisonous or inflammable chemicals,
- burdens and strain resulting from working processes and other influences such as e.g. noise,
- installations for risk prevention,
- instructions for and examination of female workers
- the design of work places, work rooms, and sanitary installations,
- working conditions for young people or pregnant workers,
- working times and time-off.

VORSCHRIFTEN

Vorschriften zum Schutz von arbeitenden Menschen regeln beispielsweise

- den Einsatz gefährlicher Maschinen und Werkzeuge,
- den Umgang mit gefährlichen Arbeitsstoffen wie z.B. giftigen oder entzündlichen Chemikalien,
- Belastungen durch Arbeitsvorgänge und andere Einwirkungen wie z.B. Lärm,
- Einrichtungen zur Gefahrenverhütung,
- die Unterweisung und Untersuchungen,
- die Gestaltung von Arbeitsplätzen, Arbeitsräumen und sanitären Anlagen,
- die Arbeitsbedingungen von Jugendlichen und Schwangeren,
- Arbeitszeit und Arbeitsruhe.

OUR RIGHTS AND OBLIGATIONS

We are entitled and/or obliged to:

- assist and offer consultation in all matters of occupational safety and health,
- enter and inspect plants, work places, and construction sites at any time with or without prior notice,
- interview persons at work and also ask for written information,
- inspect documents referring to safety at work or employment,
- take pictures and take measurements,
- take samples and arrange for analyses,
- obtain information on material and machines from producers and distributors,
- request the competent authorities to enforce measures for the protection of employees,
- by all means attend to complaints without disclosing the source.

Where provisions for the protection of employees are not complied with, we

- enter into consultation with those responsible and ask them in writing to remedy the situation within a fixed period.
- If shortcomings ascertained are not remedied within a fixed or extended period,
- we lay an information with the competent authority.
- In the case of a serious infringement we have to lay an information immediately.
- In cases of imminent danger to life or health we are obliged to enforce measures without delay, such as e.g. prohibit any continuation of work prior to the elimination of the danger.

The labour inspection is part of the Federal Ministry of Labour, Social Affairs and Consumer Protection. 16 regional labour inspectorates and one special inspectorate for construction work are directly responsible to the Central Labour Inspectorate.

- Altogether some 500 persons are employed in labour inspection.
- Approx. 300 field service colleagues care for some 250.000 workplaces and supervise compliance with the provisions for the protection of approx. 3.2 m employees.

The vast field of activities requires professional knowledge in matters of technology, occupational health care, and law. Most of us have accomplished specialised studies.

During the first two years of service we take part in training courses in the field of law, technology, occupational health care, and communication and go in for a final examination.

Constant further training and practical experience gained in the field secure and expand a high professional standard.

Social and communicative abilities permit target-oriented and constructive action in a variety of tension fields.

UNSERE RECHTE UND PFLICHTEN

Wir sind befugt bzw. verpflichtet:

- in allen Belangen des Arbeitsschutzes zu unterstützen und zu beraten,
- Betriebe, Arbeitsstellen und Baustellen jederzeit angekündigt oder unangemeldet zu betreten und zu überprüfen, m Personen in den Betrieben zu befragen und auch schriftliche Auskünfte zu verlangen,
- in Unterlagen Einsicht zu nehmen, die die Arbeitssicherheit oder die Beschäftigung von Menschen betreffen,
- Fotos anzufertigen und Messungen durchzuführen,
- von Arbeitsstoffen Proben zu entnehmen und Untersuchungen zu veranlassen,
- Auskünfte über Arbeitsstoffe und Maschinen von Erzeugern und Vertreibern einzuholen,
- die Vorschreibung von Maßnahmen zum Schutz der arbeitenden Menschen bei der zuständigen Behörde zu beantragen,
- die Quelle jeder Beschwerde als unbedingt vertraulich zu behandeln.

Wenn Bestimmungen zum Schutz der arbeitenden Menschen nicht eingehalten werden

- beraten wir die Verantwortlichen und fordern sie schriftlich auf, innerhalb einer bestimmten Frist, den rechtmäßigen Zustand herzustellen.
- Werden festgestellte Mängel nicht innerhalb der gesetzten oder verlängerten Frist behoben, erstatten wir Strafanzeige bei der zuständigen Behörde.
- Bei schwerwiegenden Übertretungen müssen wir sofort mit Strafanzeige vorgehen.
- In Fällen unmittelbar drohender Gefahr für das Leben oder die Gesundheit von Menschen an ihrem Arbeitsplatz sind wir verpflichtet, Sofortmaßnahmen zu setzen, wie z.B. die Weiterarbeit bis zur Behebung der Gefahr zu verbieten.

Die Arbeitsinspektion ist ein Teil des Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz.

16 regionale Arbeitsinspektorate und ein Arbeitsinspektorat für Bauarbeiten unterstehen unmittelbar dem Zentral- Arbeitsinspektorat.

- Die Arbeitsinspektion beschäftigt insgesamt an die 500 Personen.
- Im Außendienst betreuen ca. 300 Kolleginnen und Kollegen etwa 250.000 Arbeitsstätten und kontrollieren die Einhaltung der Bestimmungen zum Schutz von ca. 3,2 Millionen arbeitenden Menschen.

Das weite Aufgabengebiet erfordert fundierte technische, arbeitsmedizinische und rechtliche Kenntnisse. Die meisten von uns verfügen über eine höhere technische Ausbildung.

In den ersten beiden Dienstjahren nehmen alle Beschäftigten an Schulungen in den Bereichen Recht, Technik, Arbeitsmedizin und Kommunikation teil und legen anschließend eine Abschlußprüfung ab.

Ständige Weiterbildung und das Sammeln von Erfahrung in den Betrieben sichern und erweitern diesen hohen fachlichen Standard.

Soziale und kommunikative Fähigkeiten ermöglichen uns ein zielgerichtetes und konstruktives Handeln in verschiedenen Spannungsfeldern.

OUR ORGANISATION

THE LABOUR INSPECTORATES

- Each of the federal provinces has at least one labour inspectorate.
- Each labour inspectorate has a medical labour inspection service.

THE CENTRAL LABOUR INSPECTORATE

The coordination and supreme organisation of the activities of the labour inspectorates is vested with the first six divisions of the Department Labour Law and Labour Inspection at the Federal Ministry of Labour, Social Affairs, Health and Consumer Protection:

1. Construction and Mining; Administration
2. Technical Aspects of Health and Safety at Work
3. Legal Issues
4. Occupational Medicine, Occupational Hygiene
5. Innovation for Labour Inspectorates
6. International Aspects of Health and Safety at Work
7. Legal Issues; Employment Restrictions; Agricultural Labour Law
8. Collective Labour Law
9. Industrial Relations; Gender Equality
10. International and EU Social Policy in Labour Law

UNSERE ORGANISATION

DIE ARBEITSINSPEKTORATE

- In jedem österreichischen Bundesland ist mindestens ein Arbeitsinspektorat eingerichtet.
- Für jedes Arbeitsinspektorat steht ein arbeitsinspektionsärztlicher Dienst zur Verfügung.

DAS ZENTRAL-ARBEITSINSPEKTORAT

Die Koordination und die oberste Leitung der Tätigkeiten der Arbeitsinspektorate obliegt den ersten sechs Abteilungen der Sektion Arbeitsrecht und Arbeitsinspektion im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz:

1. Bau- und Bergwesen; Administration
2. Technischer Arbeitnehmerschutz
3. Recht, Steuerung
4. Arbeitsmedizin und Arbeitspsychologie
5. Innovation für die Arbeitsinspektorate
6. Internationaler technischer Arbeitnehmerschutz
7. Logistik Verwendungsschutz, Landarbeitsrecht
8. Kollektives Arbeitsrecht
9. Arbeitsbeziehungen, Gleichstellung
10. Internationale und EU-Sozialpolitik im Arbeitsrecht

OUR GUIDING PRINCIPLE

SAFE AND HEALTHY WORK PLACES

We work on the understanding that safety and health at the work place represent social values and that the labour market should be well organised.

We are co-responsible for ensuring that competitive advantages are not gained at the expense of health hazards for the employee, and promote the further elaboration of provisions in the field of labour law.

Humane labour conditions and a high standard of occupational safety reduce the follow-up costs of occupational accidents and diseases for the enterprise and for economy at large.

WE ACT ACCORDING TO THE FOLLOWING PRINCIPLES

- We adhere to the provisions and uniform principles as legally defined.
- We offer an all-party service, are intermediaries, fair and resolute. We aim at convincing.
- We acknowledge mutual confidence and preserve confidentiality.
- We take decisions quickly, with as little red tape as possible, and in numerous essential matters independently and at our own responsibility.
- We are in direct contact with the labour scene, are practice-oriented and offer consultation free of charge and in a personal way.
- Our emergency service is available around the clock.
- Co-operation and exchange of experience rank high on our agenda.
- The precise assessment and evaluation of our activities permit the determination of focal points and target-oriented action.
- We employ public money conscientiously by constantly improving labour processes and by stepping up the efficiency and quality of our services by means of a well-tailored placement and the promotion of our own employees.

UNSER LEITBILD

SICHERE UND GESUNDE ARBEITSPLÄTZE SIND UNS EIN ANLIEGEN

Wir arbeiten in dem Verständnis, dass Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz gesellschaftliche Werte darstellen und dass ein geordneter Arbeitsmarkt bestehen soll.

Wir tragen Mitverantwortung dafür, dass Wettbewerbsvorteile nicht auf Kosten der Gesundheit von Beschäftigten erlangt werden und fördern die Weiterentwicklung von arbeitsrechtlichen Vorschriften.

Durch menschengerechte Arbeitsbedingungen und einen hohen Sicherheitsstandard in den Betrieben werden die volkswirtschaftlichen und betrieblichen Folgekosten von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten gesenkt.

WIR HANDELN NACH GRUNDSÄTZEN

- Wir gehen in unserem Aufgabenbereich gesetzeskonform und nach einheitlichen Grundsätzen vor.
- Wir handeln überparteilich, vermittelnd, fair und konsequent. Wir versuchen zu überzeugen.
- Wir achten entgegengebrachtes Vertrauen und wahren die Vertraulichkeit.
- Wir entscheiden rasch, möglichst unbürokratisch und in vielen wesentlichen Fragen selbständig und eigenverantwortlich.
- Wir stehen in direktem Kontakt mit der Arbeitswelt, arbeiten praxisbezogen und beraten unentgeltlich und persönlich.
- Für Notfälle sind wir rund um die Uhr erreichbar.
- Zusammenarbeit und Erfahrungsaustausch nehmen bei unserer Arbeit einen hohen Stellenwert ein.
- Eine genaue Erfassung und Auswertung unserer Tätigkeit ermöglicht uns das Setzen von Schwerpunkten und zielgerichtetes Handeln.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit öffentlichen Mitteln um, indem wir Arbeitsabläufe laufend verbessern und die Effizienz und Qualität unserer Arbeit durch den richtigen Einsatz und die Förderung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter steigern.

**BUNDESMINISTERIUM
FÜR ARBEIT, SOZIALES , GESUNDHEIT
UND KONSUMENTENSCHUTZ
ZENTRAL-ARBEITSINSPEKTORAT**
Favoritenstraße 7, 1040 Wien
Tel.: +43 1 711 00-0
arbeitsinspektion.gv.at